

**ПРИНЯТО:**

на педагогическом совете МАУ ДО «ДДТ»  
Протокол № 2 от «23» сентября 2019 г.



**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказом директора МАУ ДО «ДДТ»  
от «23» сентября 2019 г. № 94

Перевалова Т.П.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ  
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОМ ДЕТСКОГО  
ТВОРЧЕСТВА» КОРОЧАНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

регистрационный номер

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Корочанского района Белгородской области (далее МАУ ДО «ДДТ») создано в соответствии с частью 3 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия по урегулированию споров создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников МАУ ДО «ДДТ».

1.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении, и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.7. Комиссия создается по мере необходимости и действует для решения конкретного спора между участниками образовательных отношений.

1.8. Персональный состав комиссии утверждается приказом директора и не может быть менее 6 человек.

## **II. Основные задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

2.1. Разрешение спорных вопросов по организации и проведению массовых мероприятий, конфликтных ситуаций, связанных с:

- отбором участников;
- правилами проведения;
- техническим контролем;
- ошибками и непропорциональными действиями участников или руководителей команд.

2.2. Разрешает конфликтные ситуации, связанные с организацией обучения по индивидуальному учебному плану.

2.3. Рассматривает вопросы об объективности оценки знаний при проведении аттестации.

2.4. Разрешает конфликтные ситуации между администрацией, работниками учреждения, обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, связанные с осуществлением образовательной деятельности в МАУ ДО «Дом детского творчества».

## **III. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:**

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решения по заявленному вопросу тайным голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме.

## **IV. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:**

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения (включая аудио- и видеозаписи);

- рекомендовать, приостановить или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах МАУ ДО «ДДТ» с целью большего понимания в дальнейшем поступающих вопросов или расширения прав конфликтующих сторон.

## **V. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

5.1. Председатель и секретарь Комиссии избираются из ее состава, и утверждаются директором МАУ ДО «ДДТ».

5.2. Комиссия обязана рассмотреть предъявленную ситуацию немедленно после поступления заявления.

5.3. Спор рассматривается в присутствии заявителя или уполномоченного им представителя. В случае неявки заявителя или его представителя заседание Комиссии решение вопроса откладывается. В случае вторичной неявки заявителя или его представителя без уважительных причин, Комиссия выносит решение по вопросу без присутствия заинтересованных лиц.

5.4. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов. По требованию Комиссии в установленный срок, конфликтующие стороны обязаны предоставить ей все необходимые документы.

5.5. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины ее членов.

5.6. Заседания Комиссии оформляются протоколом. Протокол подписывается председателем Комиссии и заверяется печатью МАУ ДО «ДДТ».

5.7. Протоколы заседания Комиссии сдаются вместе с документами проведения массовых мероприятий и хранятся 5 лет.

5.8. Комиссия осуществляет контроль за принятыми ею решениями.

## **VI. Ответственность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

6.1. Комиссия несет ответственность за выполнение закрепленных за ней задач и функций.